

Všeobecné obchodní podmínky

1. Identifikace poskytovatele

1.1 Poskytovatelem fotografických služeb je:

Jméno: *Kateřina Hlásenská*

IČO: 06899170

Místo podnikání: *Hrabákova 1974, 148 00 Praha*

E-mail: katebaocao@gmail.com

Telefon: +420 721 583 104

(dále jen „fotografka“)

1.2 Fotografka poskytuje služby v souladu s právními předpisy České republiky.

2. Rezervace termínu a souhlas s podmínkami

2.1 Rezervace je možná přes Instagram, Facebook, e-mail, rezervační systém nebo telefonicky.

2.2 Termín focení se stanoví po vzájemné dohodě.

2.3 Odesláním rezervace a úhradou zálohy klient potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi, a že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů. Tímto okamžikem vzniká mezi klientem a fotografkou smlouva o poskytnutí služby.

2.4 U svatebního focení může být s klientem uzavřena samostatná písemná smlouva. Pokud se ustanovení smlouvy liší od těchto obchodních podmínek, má přednost smlouva.

2.5 Fotografka si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci z kapacitních nebo provozních důvodů.

Portrétní focení

2.6 Po potvrzení termínu obdrží klient podklady k focení a fakturu na zálohu ve výši 1 000 Kč.

2.7 Termín je závazně rezervován až po připsání zálohy na účet fotografky. Do té doby je předběžný a může být nabídnut jinému zájemci.

2.8 Záloha se započítává do celkové ceny. Doplatek je splatný v den focení.

2.9 V případě nepříznivého počasí (u focení venku) nebo nemoci fotografky bude nabídnut náhradní termín.

Svatby

2.10 Termín je závazně rezervován po uhrazení zálohy ve výši 5 000 Kč. Do připsání zálohy je termín předběžný.

2.11 Záloha se započítává do celkové ceny. Doplatek je splatný v den svatby, nejpozději však před odesláním hotových fotografií.

2.12 Svatba se koná za každého počasí. Nepříznivé počasí není důvodem ke změně termínu ani ceny.

3. Zrušení rezervace a storno podmínky

3.1 Zrušení nebo změnu termínu je klient povinen oznámit co nejdříve e-mailem nebo SMS.

Portrétní focení

3.2 Při zrušení nebo žádosti o změnu termínu více než 72 hodin před focením bude záloha vrácena v plné výši, případně bezplatně převedena na nový termín.

3.3 Při zrušení ze strany klienta méně než 72 hodin před focením nebo při nedostavení se záloha propadá jako náhrada za blokaci termínu a přípravu zakázky. Další rezervace je v takovém případě podmíněna úhradou celé částky předem.

Svatby

3.4 Při zrušení svatebního focení ze strany klienta platí:

- více než 90 dní před svatbou: záloha 5 000 Kč bude vrácena v plné výši
- 30 až 90 dní před svatbou: záloha je nevratná z důvodu blokace termínu a klient uhradí storno poplatek ve výši 50 % celkové ceny (záloha se započítává)
- méně než 30 dní před svatbou: záloha je nevratná a klient uhradí storno poplatek ve výši 100 % celkové ceny

3.5 Přesun svatby na jiné datum je možný bez poplatku, pokud má fotografa nový termín volný. V opačném případě se postupuje jako při zrušení.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 Klient bere na vědomí, že dle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemůže odstoupit od smlouvy o službách, které jsou poskytovány v určeném termínu. Tím nejsou dotčeny storno podmínky v bodě 3.

5. Cena a platba

5.1 Cena je klientovi sdělena předem dle aktuálního ceníku na webu, případně dle individuální nabídky.

5.2 Záloha je hrazena bezhotovostně na základě vystavené faktury. Doplatek je hrazen převodem nebo v hotovosti v termínech uvedených v bodech 2.8 a 2.11, pokud není písemně domluveno jinak.

6. Pronájem ateliéru (pouze portrétní focení)

6.1 Ateliér rezervuje klient na své jméno, nebo po dohodě fotografa po uhrazení ceny pronájmu.

6.2 Cena pronájmu není zahrnuta v ceně balíčku a hradí ji klient.

7. Místo focení a cestovné

7.1 Fotografa fotí primárně v Praze a okolí. Lokace se stanoví po společné dohodě.

Portrétní focení

7.2 Cestovné mimo Prahu není zahrnuto v ceně a je účtováno individuálně po předchozí dohodě.

Svatby

7.3 Doprava do 60 km od Prahy je zahrnuta v ceně. Nad tuto vzdálenost se účtuje 7 Kč/km (tam i zpět). Zahraniční svatby dle individuální dohody.

8. Délka focení

Portrétní focení

8.1 Focení trvá obvykle 40–60 minut, newborn/Fresh 48 maximálně 90 minut, mini focení 20–30 minut.

8.2 Zpoždění klienta není důvodem k prodloužení focení. Při zpoždění delším než 20 minut si fotografa vyhrazuje právo focení zrušit (záloha propadá dle bodu 3.3).

Svatby

8.3 Rozsah pokrytí je dán zvoleným balíčkem. Každá započatá hodina nad rámec balíčku je účtována dle aktuálního ceníku.

8.4 Zpoždění harmonogramu na straně klienta nezakládá nárok na prodloužení focení nad rámec balíčku bez doplacení.

Obecně

8.5 Zpozdí-li se fotografa, je povinna čas nahradit v den focení, případně poskytnout přiměřenou slevu.

9. Výběr a dodání fotografií

Portrétní focení

9.1 Do 3 dnů od focení obdrží klient odkaz na online galerii s náhledy. U sezónních focení až do 14 dnů.

9.2 Klient provede výběr do 7 dnů od zaslání náhledů, jinak se o prodlení prodlužuje dodací lhůta.

9.3 Fotografie nad rámec balíčku jsou zpoplatněny dle ceníku platného v den focení.

9.4 Náhledy slouží výhradně k výběru. Jejich stahování, snímání obrazovky, úprava a zveřejňování jsou zakázány.

9.5 Upravené fotografie jsou dodány do 14 dnů od obdržení kompletního výběru. Expresní dodání do 48 hodin je možné za příplatek 1 500 Kč.

Svatby

9.6 Do 3 dnů po svatbě obdrží klient malou ukázkou fotografií.

9.7 Kompletní upravená galerie (orientačně 250–400 fotografií dle rozsahu dne) je dodána do 4 týdnů od svatby. Výběr fotografií provádí fotografa tak, aby galerie zachytila celý den bez opakujících se záběrů.

Obecně

9.8 Fotografie jsou dodávány výhradně upravené v autorském stylu fotografy. RAW soubory se neposkytují.

9.9 Hotové galerie jsou archivovány po dobu 12 měsíců od dodání. Klient si je povinen fotografie stáhnout a zálohovat. RAW soubory jsou mazány 30 dní po dodání galerie.

9.10 Fyzické produkty (fotokniha, tisky) mají individuální dodací lhůtu, zpravidla do 4 týdnů od schválení výběru.

10. Reklamace

10.1 Reklamovat lze pouze technicky vadné soubory (poškozený soubor, chyba exportu), a to do 5 dnů od dodání galerie.

10.2 Nespokojenost s vlastním vzhledem, mimikou, oblečením nebo s autorským stylem fotografy není důvodem k reklamaci.

11. Autorská práva a užití fotografií

11.1 Pořízené fotografie jsou autorským dílem fotografy dle zákona č. 121/2000 Sb.

11.2 Klient uděluje souhlas s pořízením fotografií své osoby, případně nezletilých osob, jejichž je zákonným zástupcem.

11.3 Klient smí fotografie užívat pro osobní, nekomerční účely (tisk, sdílení na osobních sociálních sítích).

11.4 Další úpravy fotografií (filtry, ořezy měnící kompozici, úpravy pomocí AI) jsou bez písemného souhlasu fotografy zakázány.

11.5 Souhlas se zveřejněním fotografií v portfolio, na webu a sociálních sítích fotografy uděluje klient dobrovolně a samostatně. Tento souhlas lze kdykoli odvolat.

Svatby

11.6 Klient bere na vědomí, že součástí svatební fotodokumentace budou i hosté. Klient zajistí, aby hosté byli o fotografování přiměřeně informováni.

12. Spolupracovníci

12.1 Fotografa si vyhrazuje právo přizvat k zakázce asistenta nebo druhého fotografa, zejména u svateb.

13. Ochrana osobních údajů

13.1 Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem Zásady ochrany osobních údajů, dostupným na www.katebaocao.com.

14. Řešení sporů

14.1 Klient, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu. Příslušným orgánem je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

15. Vyšší moc

15.1 Fotografka neodpovídá za neplnění povinností z důvodu vyšší moci (náhlá vážná nemoc fotografky či jejího dítěte, úraz, dopravní nehoda, živelná pohroma, zásah státní moci). U portrétního focení bude nabídnut náhradní termín nebo vrácena záloha. U svateb se fotografka pokusí zajistit náhradního fotografa srovnatelné úrovně.

Pokud to není možné, vrátí klientovi veškeré uhrazené částky včetně zálohy.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne zveřejnění na www.katebaocao.com.